

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Čišćenje je proces odstranjivanja prljavštine, prašine, organskih tvari i ostalih mrlja na podu, opremi i namještaju, vratima, zidovima i staklenim površinama s ciljem postizanja zadovoljavajućeg standarda čistoće, primjenom i kombiniranjem različitih tehnika čišćenja.

Ovisno o površini koja se čisti odabrani ponuditelj je obvezan sukladno pravilima struke primjenjivati sredstvo i tehniku čišćenja koja odgovara toj površini, vodeći računa pri tom da se površina i/ili predmet čišćenja (npr. čišćenje tekstilnih i/ili trakastih zavjesa, žaluzina i/ili venecijanera, čišćenje prozora, staklenih površina i sl.) ne ošteti.

Prilikom obavljanja usluge odabrani ponuditelj je dužan obavljati čišćenje predmeta (npr. lustera i stropnih lampi) i drugih površina koje su dostupne do visine 3 m.

Kod korisnika kod kojih je organizirano odvajanje otpada, djelatnici odabranog ponuditelja dužni su dalje manipulirati s tako odvojenim otpadom na način da se on odlaže u odgovarajuće posude lokalnog komunalnog društva.

Djelatnici odabranog ponuditelja nisu dužni odvajati otpad iz koševa za smeće i slično te razvrstavati ga kod korisnika u pripadajuće posude za prikupljanje otpada.

Odabrani ponuditelj je dužan osigurati djelatnicima zaštitnu odjeću koja im je neophodno potrebna i koju su obvezni nositi tijekom obavljanja usluge čišćenja prostorija.

Korisnici su dužni osigurati prostoriju/prostor za presvlačenje djelatnika koji obavljaju uslugu čišćenja, odnosno prostoriju za odlaganje opreme, alata, uređaja i sredstava za čišćenje koji se koriste za obavljanje usluge.

Vrste usluga čišćenja i učestalost obavljanja

Usluge čišćenja koje su predmet nabave obuhvaćaju: redovno čišćenje, periodično čišćenje i dodatnu prisutnost djelatnika.

A) REDOVNO ČIŠĆENJE

Redovno čišćenje je čišćenje poslovnih prostorija korisnika koje se ponavlja u definiranim vremenskim razmacima, a osnovni cilj je kontinuirano održavanje standarda čistoće prostora koji se čisti. Redovno čišćenje može se obavljati tijekom i/ili izvan radnog vremena, a što će korisnici ugovoriti sukladno svojim potrebama prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi temeljem okvirnog sporazuma.

Usluge redovnog čišćenja obuhvaćaju čišćenje sljedećih vrsta prostorija i površina koje se čiste:

1. Uredi i uredski prostori

- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, po potrebi mijenjanje vrećice ili vlažno brisanje koša za smeće
- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja s podnih površina
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Odstranjivanje prašine, otiska prstiju i druge prljavštine s namještaja i druge uredske opreme uključujući i tapecirani namještaj, sitni inventar, slike i panoe
- Usisavanje tapeciranog namještaja (npr. stolice) te odstranjivanje svih zaprljanja
- Čišćenje svih zaprljanja s radnih stolova, ormara, vrata, okvira vrata i rukohvata, te unutarnjih staklenih površina (osim prozora) – očistiti od mrlja, prašine i vidljivih nakupina prljavštine bez tragova brisanja
- Čišćenje radijatora, strujnih prekidača (sklopki) na zidovima, lustera i stropnih lampi
- Odstranjivanje paučine.

Napomene: Prilikom čišćenja uredskih stolova dokumenti i drugi papiri će se podignuti, počistiti će se ispod i oko njih, a nakon toga vraćaju se na mjesto kako su bili prвobitno ostavljeni ukoliko korisnik ne ugovori drugačije. Korisnik može tražiti da se dokumenti ne diraju prilikom čišćenja, u kojem slučaju će se stolovi očistiti samo u područjima oko dokumenata i dokumenti se neće dirati niti podizati.

Redovno čišćenje u pravilu obuhvaća i čišćenje računalne opreme i ostale uredske opreme (npr. računalo, monitor, tipkovnica, miš, printer, telefax uređaj, fotokopirni uređaj, telefon i sl.) osim ukoliko korisnik u pojedinačnom ugovoru izričito ne ugovori da ne želi čišćenje te opreme. Čišćenje navedene opreme obavlja se na način da se uklanja površinska prašina (suho čišćenje).

2. Dvorane za sastanke

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja s podnih površina
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, po potrebi mijenjanje vrećice ili vlažno brisanje koša
- Odstranjivanje prašine, otiska prstiju i druge prljavštine s namještaja i druge uredske opreme uključujući i tapecirani namještaj, sitni inventar, slike i pane
- Usisavanje tapeciranog namještaja (npr. stolice) te odstranjivanje svih zaprljanja
- Čišćenje svih zaprljanja s radnih stolova, ormara, vrata, okvira vrata i rukohvata, te unutarnjih staklenih površina (osim prozora) – očistiti od mrlja, prašine i vidljivih nakupina prljavštine bez tragova brisanja
- Čišćenje radijatora, strujnih prekidača (sklopki) na zidovima, lustera i stropnih lampi
- Odstranjivanje paučine.

3. Sanitarni prostori (uključujući i zidne površine koje su obložene pločicama, kamenom i/ili tapetama)

- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, po potrebi mijenjanje vrećice i/ili vlažno brisanje koša
- Čišćenje i dezinfekcija sanitarnih površina i elemenata, uključujući ogledalo, police, dozatore, slavinu i sl. na način da su bez mrlja, otiska i tragova brisanja i kamenca
- Čišćenje svih podnih površina na način da ostaju bez mrlja, otiska i tragova brisanja
- Nadopuna higijenskog potrošnog materijala (sapun, WC papir, papirnati ručnici, osvježivači i sl.)
- Čišćenje i vlažno brisanje prljavštine s vrata i okvira vrata
- Čišćenje i vlažno brisanje prljavštine sa zidne površine koja je obložena pločicama, kamenom ili tapetama
- Čišćenje podnih odvoda (sifona) sredstvima za skidanje kamenca, dezinficiranje i odmašćivanje
- Čišćenje radijatora, strujnih prekidača (sklopki) na zidovima, lustera i stropnih lampi
- Odstranjivanje paučine.

4. Ulagni prostori u objekt i vanjske površine uz samu zgradu

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja s podnih površina
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina ulaznih holova (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Čišćenje zaprljanja s vrata, okvira vrata i rukohvata, na način da su bez otiska prstiju i tragova brisanja
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje i metenje vanjskih površina uz samu zgradu (ne uključuje čišćenje snijega).

5. Hodnici

- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina hodnika (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Čišćenje i odstranjivanje prašine s vatrogasnih aparata i ostalog inventara (slika i panoa)
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje radijatora, strujnih prekidača (sklopki) na zidovima, lustera i stropnih lampi.

6. Stubišta ili stepenice, te vezani prolazni prostor između katova ili etaža, uključujući i ograde na stepenicama

- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina stubišta (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Čišćenje (mokro brisanje) ograde uz stepenice (drvene i/ili metalne)
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina vezanih prolaznih prostora između etaža ili katova (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje radijatora, lustera i stropnih lampi.

7. Dizala ili liftovi, uključujući cijelu unutarnju površinu lifta (ogledala i sl.)

- Pranje dizala i ulaznih vrata dizala na način da su bez otiska prstiju, mrlja i tragova brisanja
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) podnih površina lifta
- Pranje i brisanje unutarnje površine lifta na način da je bez otiska prstiju, mrlja i tragova brisanja (staklena površina, ogledala i sl.).

8. Čajne kuhinje i restorani (uključujući i zidne površine koje su obložene pločicama, kamenom, panelima i/ili tapetama)

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja s podnih površina
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, po potrebi mijenjanje vrećice i/ili vlažno brisanje koša
- Čišćenje, pranje i vlažno brisanje sudopera, hladnjaka, štednjaka i dr. kuhinjskih površina izvana na način da su dezinficirane i bez prašine, taloga, otiska i mrlja
- Čišćenje i vlažno brisanje zaprljanja sa zidne površine obložene pločicama, kamenom i/ili panelima/tapetama
- Čišćenje i vlažno brisanje prljavštine s vrata, okvira vrata i rukohvata
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje radijatora, strujnih prekidača (sklopki) na zidovima, lustera i stropnih lampi.

9. Sportske dvorane, teretane, svlačionice i garderobe

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja sa podnih površina, čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina (parket, laminat, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, po potrebi mijenjanje vrećice ili vlažno brisanje koša.
- Odstranjivanje prašine, otiska prstiju i druge prljavštine s opreme za vježbanje, sitnog inventara i sl.
- Čišćenje svih zaprljanja s radnih stolova, ormara, vrata, okvira vrata i rukohvata, te unutarnjih staklenih površina (osim prozora) – očistiti od mrlja, prašine i vidljivih nakupina prljavštine bez tragova brisanja
- Čišćenje radijatora, strujnih prekidača (sklopki) na zidovima, lustera i stropnih lampi
- Odstranjivanje paučine prema potrebi
- Čišćenje i dezinfekcija sanitarnih površina i tuševa (ukoliko dvorana ima sanitarni čvor i tuševe) na način da su bez mrlja, otiska i tragova brisanja i kamenca.

10. Terase i balkoni

- Čišćenje, metenje i/ili brisanje podnih površina terasa, balkona, lođe i sl. (ne uključuje čišćenje snijega)
- Čišćenje i prebrisavanje ograda terasa i/ili balkona.
- Odstranjivanje paučine prema potrebi.

11. Garažni prostor (zatvorena parkirališna mjesta)

- Metenje i odstranjivanje smeća i otpadaka sa podnih površina garaže
- Odstranjivanje papirića, otpadaka, i ostalih vidljivih zaprljanja sa podnih površina.
- Odstranjivanje paučine prema potrebi.

12. Natkrivena parkirališna mjesta

- Metenje i odstranjivanje smeća i otpadaka sa podnih površina (ne uključuje čišćenje snijega).

13. Kotlovnice i spremišta

- Metenje i odstranjivanje smeća i otpadaka sa podnih površina, zaprljanja sa inventara.
- Odstranjivanje paučine prema potrebi.

Učestalost (dinamika) kod redovnog čišćenja

Učestalost (dinamika) kod redovnog čišćenja ovisno o kategoriji prostora koji se čisti i sukladno potrebama korisnika, iskazuje se na sljedeći način:

- ukoliko je učestalost obavljanja redovnog čišćenja jedan puta tjedno, procijenjeni broj dana iznosi 52 dana godišnje;
- ukoliko je učestalost obavljanja redovnog čišćenja dva puta tjedno, procijenjeni broj dana iznosi 104 dana godišnje;
- ukoliko je učestalost obavljanja redovnog čišćenja tri puta tjedno, procijenjeni broj dana iznosi 156 dana godišnje;
- ukoliko je učestalost obavljanja redovnog čišćenja pet puta tjedno, procijenjeni broj dana iznosi 253 dana godišnje.

Napomene: Ukoliko korisnik ugovori čišćenje tri puta tjedno (156 dana godišnje), odabrani ponuditelj je obvezan izvršavati uslugu na način da čišćenje obavlja svakog drugog dana, primjerice ponedjeljkom, srijedom i petkom, osim ako je drugačije ugovorio s korisnikom.

Ukoliko korisnik ugovori izvršavanje usluge dva puta tjedno (104 dana godišnje), odabrani ponuditelj je obvezan izvršavati uslugu primjerice ponedjeljkom i srijedom ili utorkom i četvrtkom, osim ako je drugačije ugovorio s korisnikom.

Odabrani ponuditelj dužan je voditi računa o organizaciji usluge čišćenja na način da uslugu ne obavlja uzastopno dva radna dana zaredom, nego svakog drugog radnog dana (osim ako je drugačije zatražio korisnik), u svrhu postizanja kontinuiteta održavanja čistoće prostorija koje se čiste. Dokaz obavljanja usluge u navedenim intervalima, kada se radi o čišćenju dva ili tri puta tjedno, biti će evidencija o radnoj prisutnosti djelatnika, koja se obvezno potpisuje na kraju obavljenog čišćenja na dan kada je usluga obavljena. Obrazac evidencije o radnoj prisutnosti djelatnika prikazan je u Prilogu 5.

B) PERIODIČNO ČIŠĆENJE

Periodično čišćenje obavljat će se sukladno zahtjevu i dogovoru s korisnikom, odnosno sukladno učestalosti kako je predviđeno Troškovnikom za pojedinu grupu predmeta nabave.

Usluge periodičnog čišćenja detaljno su opisane kako slijedi:

1. Staklene površine (uključujući unutarnje i vanjske klupice na prozorima) – obuhvaća obostrano pranje i čišćenje svih staklenih površina, prozora s unutarnje i vanjske strane (neovisno o tome koliko krila ima prozor), čišćenje okvira prozora, te unutarnjih i vanjskih klupica na prozorima. Navedeno uključuje staklenu površinu, pripadajući okvir, te unutarnje i vanjske klupice, koje su dostupne za čišćenje do visine 3 m, a bez potrebe ispunjavanja posebnih uvjeta rada koji su propisani za rad na visini, sukladno odredbama Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada (Narodne novine, broj 5/84 i 71/14).

Prozori nakon čišćenja trebaju biti bez prašine, tragova sredstava za čišćenje i vodenog kamenca. Isto tako prašina i ostala zaprljanja nakon građevinskih radova trebaju biti u potpunosti odstranjeni. Pranje staklenih površina ne uključuje pranje staklenih fasada s vanjske strane.

2. Tekstilne podne površine (tepisi, tepisoni i sl.) – obuhvaća temeljito strojno pranje tekstilnih podnih površina, svih vrsta tepiha, tepisona i sl. Nakon čišćenja na podnoj površini ne ostaju tragovi kamenca i sredstva za čišćenje, što bitno utječe na usporavanje ponovnog prljanja. Odstranjene su sve vrste onečišćenja, osim trajnih oštećenja, odstranjene su mrlje, osvježena je boja i struktura vlakna. Zabranjeno je korištenje agresivnih sredstava za čišćenje ili izbjeljivača, koji bi mogli dovesti do oštećenja podne podloge ili tepiha koji se čiste.

3. Laminati, parketi, linoleum i sl. – obuhvaća temeljito pranje i poliranje laminata, parketa ili linoleuma, uz naknadnu njegu tih površina. S obzirom na osjetljivost na vlagu, tijekom čišćenja se koriste odstranjivači starih premaza koji se ispiru minimalnom količinom vode. Naneseni zaštitni premaz mora biti takve kvalitete da ga je moguće po potrebi popraviti samo na izlizanim ili oštećenim dijelovima bez da se mora tretirati cijela površina.

4. Mekane i tvrde podne obloge (PVC, pluto, guma, kamen, pločice, umjetni kamen i sl.) – obuhvaća temeljito pranje i čišćenje mekanih i tvrdih podnih obloga uz naknadnu njegu tih površina. Temeljito čišćenje tvrdih podnih podloga (kamen, umjetni kamen i sl.) vrši se na isti način kao i čišćenje mekanih podnih obloga sa razlikom da se na površinu nanose namjenska sredstva koja se nakon sušenja naknadno poliraju. Naneseni zaštitni premaz mora biti takve kvalitete da ga je moguće po potrebi popraviti samo na izlizanim ili oštećenim dijelovima bez da se mora tretirati cijela površina.

5. Tekstilne zavjese i dekori - Podrazumijeva skidanje, pranje i glaćanje ako je primjenjivo i vraćanje zavjesa i/ili dekora, na njihovo mjesto od strane ponuditelja, u istom obujmu i količini. Prilikom pranja potrebno je obratiti pozornost da se zavjese ne oštete nepravilnom primjenom tehnike pranja ili sušenja.

6. Trakaste zavjese, venecijaneri i žaluzine (unutarnje i vanjske) - Trakaste zavjese čiste se vlažnim brisanjem ili drugom metodom. Ovisno o materijalu trakastih zavjesa prilagođava se i tehnika čišćenja, na način da se iste ne oštete.

Aluminijске žaluzine, venecijaneri i sl. čiste se vlažnim brisanjem ili drugom prilagođenom metodom, uz uvjet postizanja zadovoljavajuće čistoće. Ukoliko je potrebno, mogu se i skinuti te očistiti pranjem ili vlažnim brisanjem, te je obveza odabranog ponuditelja da ih ponovno vrati na isto mjesto. Prilikom čišćenja, potrebno je obratiti pozornost da se žaluzine i venecijaneri ne oštete.

7. Arhive, spremišta, kotlovnice, skladišne prostorije i natkriveni garažni prostor - Sastoje se od uklanjanja otpadaka, temeljitog čišćenja prljavštine sa podnih površina, zidova, arhivskog namještaja, skladišnog namještaja i sl.

8. Perive zidne površine, te zidne površine obložene drvetom, kamenom, panelima i/ili tapetama - Sastoje se vlažnog brisanja perive zidne površine i uklanjanja prljavštine sa zidne površine obložene drvetom, kamenom, panelima i/ili tapetama.

Učestalost (dinamika) kod periodičnog čišćenja

Dinamika obavljanja usluga čišćenja koje se odnose na obavljanje periodičnog čišćenja može biti u rasponu od jednog do najviše dvanaest puta godišnje, ovisno o potrebama korisnika. O potrebi i vremenu obavljanja periodičnog čišćenja korisnik će unaprijed obavijestiti odabranog ponuditelja na način da će ga pozvati i dogоворити obavljanje usluge putem e-pošte, te u pozivu navesti koju stavku periodičnog čišćenja zahtjeva.

C) DODATNA PRISUTNOST DJELATNIKA

Dodatna prisutnost djelatnika obuhvaća obavljanje usluge čišćenja od strane djelatnika za vrijeme radnog vremena korisnika.

Dodatno prisutni djelatnik treba za vrijeme radnog vremena biti na raspolaganju za obavljanje svih poslova koji obuhvaćaju neodgodivo čišćenje poslovnih prostorija korisnika u kojima je svakodnevno veći protok stranaka, kao što su kabineti čelnika tijela, dvorane za sastanke, sanitarnе prostorije, vanjski i unutarnji ulazi u zgradu, hodnici i stubišta, te je zadužen za kontinuirano održavanje čistoće u navedenim prostorijama.

Osim navedenog, djelatnik je obvezan za vrijeme radnog vremena, obavljati sljedeće poslove: redovno kontrolirati i obilaziti sanitarnе prostorije, vršiti nadopunu higijenskog potrošnog materijala i održavati čistoću u sanitarnim prostorijama, zatim nakon održanih sastanaka sakupljati, prati i prebrisati staklene čaše i šalice (za kavu i/ili čaj) koje se koristi na poslovnim sastancima.

Sredstva za čišćenje

Za obavljanje usluge čišćenja koriste se sredstva za čišćenje koja su sukladna odredbama Zakona o predmetima opće uporabe (Narodne novine, broj 39/13, 47/14, 114/18 i 53/22), Zakona o kemikalijama (Narodne novine, broj 18/13, 115/18 i 37/20, u dalnjem tekstu: Zakon o kemikalijama) i Uredbe (EU) br. 528/12 Europskog parlamenta i Vijeća u vezi stavljanja na raspolaganje na tržištu i uporabi biocidnih proizvoda (SL L167/1), Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 528/12 Europskog parlamenta i Vijeća u vezi stavljanja na raspolaganje na tržištu i uporabi biocidnih proizvoda (Narodne novine, broj 39/13, 47/14 i 115/18) i Zakona o provedbi Uredbe (EZ) br. 648/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o deterdžentima od 31. ožujka 2004. godine (Narodne novine, broj 34/12, 25/13 i 114/18).

Sredstva za čišćenje ne smiju uzrokovati oštećenja na opremi odnosno površinama koje se čiste. Sva sredstva za čišćenje moraju biti pakirana na način da su na pakiranju naznačeni točni podaci o doziranju. Sredstva za čišćenje koja su u obliku sprejeva koji sadrže gorivo ne smiju se koristiti.

Oprema i pribor za čišćenje

Za obavljanje usluge čišćenja, odabrani ponuditelj obvezan je osigurati potrebnu opremu, alate, uređaje (npr. usisivači za prašinu, strojevi za pranje tekstilnih podnih površina, otirača, tapeciranog namještaja i sl.), te ostali pribor: spužve, krpe za čišćenje od mikrovlakana, četke, metle i sl. Navedenu opremu obvezan je redovno održavati, mijenjati dotrajali pribor, te brinuti o ispravnosti i higijenskoj čistoći istog.

Odabrani ponuditelj se obvezuje uslugu čišćenja obavljati vlastitim potrošnim materijalom (npr. vreće za smeće, sredstva za čišćenje, krpe od mikrovlakana i sl.). Pod potrošnim materijalom ne smatra se higijenski potrošni materijal kao što je: toaletni papir, papirnati ubrusi za ruke, tekući sapun i sl.

Sukladno pravilima struke iz higijenskih razloga obvezna je upotreba krpa za čišćenje od mikrovlakana u različitim bojama na način da se istovrsne površine čiste krpom iste boje, odnosno ako se radi o različitim vrstama površina čiste se krpom druge boje. Primjerice krpe od mikrovlakana koje se koriste za čišćenje toaleta (wc i pisoara) ne smiju koristiti za čišćenje podne površine i ostale površine u sanitarnim prostorijama. Krpom od mikrovlakana za čišćenje podnih površina ureda, zabranjeno je čistiti radne površine ureda ili bilo koju ostalu površinu. Navedeno pravilo odabrani ponuditelj je obvezan primjenjivati na sve vrste površina koje su predmet ove nabave.

Podni brisači (navlake za mop) koriste se za mokro i vlažno brisanje podova. Posebno se koriste navlake za sanitarnе prostore, posebno za uredе, te za sve ostale podne površine.

Odabrani ponuditelj je dužan osigurati kolica za čišćenje uz prateću opremu (kante za vodu, držač mopa, četka, partviš i lopatica, vreće za smeće, grube i meke spužvice, sredstva za čišćenje, navlake za mop, krpe za čišćenje od mikrovlakana, pumpice za doziranje sredstava za čišćenje i ostali potrebni pribor), te ljestve za čišćenje površina do 3 m visine.